

## Pressemitteilung

### Makler-Champions 2015: Das sind die Versicherer und Pools mit dem höchsten Servicewert für den Makler

#### Über 2.000 Maklerurteile haben entschieden

**Köln, 04.03.2015.** Welche Versicherer und Pools bieten dem Makler die besten Serviceleistungen? Diese Makler-Champions werden bereits zum fünften Mal in Folge von ServiceValue ermittelt. Den jeweils höchsten Servicewert aus Maklersicht können wie im Vorjahr die Nürnberger als Kranken- und Schadenversicherer und die NRV als Rechtsschutzversicherer nachweisen. Bei den Lebensversicherern erhalten uniVersa mit Helvetia Bestwerte. Die Top 10 bei den Maklerpools führt erneut der genossenschaftliche Zusammenschluss VEMA an.

In Kooperation mit dem Versicherungsmagazin kürte ServiceValue am gestrigen Abend in Bonn die „Makler-Champions 2015“. Für den etablierten Wettbewerb lagen für dieses Jahr genau 2.061 Maklerstimmen vor, so viel wie noch nie. Anhand des Servicewertes „P“ (P wie Partner) wurden die Top 10 in vier Versicherungssparten und bei den Maklerpools ausgezeichnet.

Die Maklerbefragung liefert Antworten darauf, ob die zentralen Service- und Technikleistungen des Versicherers mit den Strukturen und Prozessen des Maklers kompatibel sind (Integration), ob die Service- und Unterstützungsleistungen des Versicherers auf den Vertriebs Erfolg des Maklers einzahlen (Befähigung) und ob die angebotenen Service- und Zusatzleistungen des Versicherers auch einen Mehrwert für die Unternehmenstätigkeit des Maklers schaffen (Zusatznutzen). Die Bedeutung des Servicewert „P“ wird dadurch bekräftigt, dass er empirisch einen hohen Zusammenhang mit der Maklerbindung aufweist.

#### Die Top 10 der Krankenversicherer

Krankenversicherer	Servicewert "P"	Teilaspekte		
		Integration	Befähigung	Zusatznutzen
Nürnberger	74	74	73	76
uniVersa	73	74	73	73
Württembergische	70	67	72	70
Münchener Verein	69	69	68	69
SDK	66	68	64	65
Gothaer	65	65	64	64
Alte Oldenburger	65	66	64	64
Deutscher Ring	65	67	64	63
Barmenia	61	62	61	59
Continental	60	62	60	59

Der höchste Servicewert „P“ zeigt sich wie im Vorjahr bei der Nürnberger mit 74 Punkten (die Skala reicht bis max. 100 Punkte). Dieser Versicherer führt auch in allen drei Teilaspekten die Top 10 an, wengleich die Nürnberger bei der Integration, also der Kompatibilität zentraler Serviceleistungen sowie bei der Befähigung punktgleich mit uniVersa ist. Auf den Plätzen liegen zwölf weitere Versicherer, darunter beispielsweise (in alphabetischer Reihenfolge) Allianz, ARAG, AXA, Concordia, ERGO, Hallesche, HanseMercur, R+V und Signal Iduna.

## Die Top 10 der Lebensversicherer

Lebensversicherer	Servicewert "P"	Teilaspekte		
		Integration	Befähigung	Zusatznutzen
uniVersa	84	81	86	85
Helvetia	84	82	83	85
Bayerische	76	73	77	77
Cardea Life	74	73	75	75
InterRisk	74	74	72	75
WWK	74	73	74	74
Condor	71	68	70	73
Canada Life	70	71	70	70
Standard Life	70	70	70	70
Volkswahl Bund	69	70	68	68

Den höchsten Servicewert „P“ weisen uniVersa und Helvetia auf und liegen damit unter den Top 10 deutlich vorne. Insbesondere bei der Befähigung, also in der vertrieblichen Unterstützung, überzeugt uniVersa die Makler. Auf den Plätzen folgen 15 weitere Versicherer, u.a. Allianz, Alte Leipziger, AXA, Dialog, ERGO, Generali, Gothaer, HDI, LV 1871, Stuttgarter, SwissLife, Zurich.

## Die Top 10 der Schadenversicherer

Schadenversicherer	Servicewert "P"	Teilaspekte		
		Integration	Befähigung	Zusatznutzen
Nürnberger	79	78	78	79
WWK	78	78	77	78
Rhion Versicherungen	75	74	75	76
Itzehoer	75	75	74	75
Haftpflichtkasse Darmstadt	75	77	73	73
Interlloyd	74	74	72	75
InterRisk	74	75	72	73
Bayerische	73	74	72	74
Helvetia	73	72	74	75
NV	72	75	70	70

Bei den Schadenversicherern kann erneut die Nürnberger den höchsten Servicewert „P“ auf sich vereinigen und führt somit die Top 10 knapp vor der WWK an. Insgesamt liegen die Makler-Champions in dieser Sparte sehr eng beieinander, lediglich sieben Indexpunkte liegen zwischen der Nürnberger und dem ostfriesischen Versicherer NV. Auf den Plätzen folgen 21 weitere Unternehmen, darunter Allianz, Baden-Badener, Basler, ERGO, Generali, Gothaer, Janitos, Signal Iduna, VHV und auch Zurich.

## Die Top 10 der Rechtsschutzversicherer

Rechtsschutzversicherer	Servicewert "P"	Teilaspekte		
		Integration	Befähigung	Zusatznutzen
NRV	68	70	67	66
Advocard	67	68	68	67
KS / Auxilia	66	68	65	64
Roland	66	69	65	64
Deurag	65	67	65	63
BGV / Badische	65	67	64	63
Concordia	65	65	65	63
DMB	64	67	64	63
Ideal	63	65	63	62
Alte Leipziger	63	66	62	60

Die NRV führt wie in den Vorjahren das Ranking zum Servicewert „P“ ganz knapp an. Die TOP 10 liegen insgesamt so nah beieinander wie in keiner anderen Sparte. Dies trifft auch auf die Teilkriterien zu. Bei Zusatznutzen und Befähigung zeigt Advocard die höchsten Punktwerte auf. Nicht unter den Top 10 positionieren konnten sich dieses Jahr D.A.S. und ARAG.

Die Nürnberger ist mit zwei Bestwerten in den Sparten Kranken und Schaden zugleich diesjähriger „Allsparten“-Gewinner der Makler-Champions. Den Sonderpreis „Vertriebspersönlichkeit des Jahres“ überreichte Bernhard Rudolf, Chefredakteur Versicherungsmagazin, Herrn Werner Gremmelmaier, Vertriebsvorstand der uniVersa.

## Die Top 10 der Maklerpools

Maklerpools	Servicewert "P"	Teilaspekte		
		Integration	Befähigung	Zusatznutzen
Vema	80	79	79	81
Blau direkt	79	80	78	80
Fonds Finanz Maklerservice	74	73	74	76
Netfonds	68	69	68	68
Jung, DMS & Cie.	68	68	68	68
Apella	63	63	63	63
FondsKonzept	62	64	62	61
aruna	62	63	61	62
KAB Maklerservice	62	61	60	64
Maxpool	61	60	61	62

Aus Sicht der Makler stehen erneut Vema und Fonds Finanz Maklerservice beim Servicewert „P“ unter den Top 10 ganz oben. Doch Blau direkt konnte sich dazwischen auf Position zwei schieben und macht somit gegenüber dem Vorjahr den größten Sprung. Unterhalb der Top 10 werden zehn weitere Maklerpools ausgewiesen, darunter beispielsweise I:| Assekuranzservice, Amexpool, BCA, Charta, Germanbroker.net und Qualitypool.

*„Einzelne Aspekte wie Produkte, Courtage-Abwicklung oder Policierung werden aus Maklersicht im Gesamtmarkt überdurchschnittlich gut bedient“, sagt Dr. Claus Dethloff, Geschäftsführer der ServiceValue GmbH, „doch wer seinen Maklervertrieb ausbauen möchte, sollte ein Gesamtpaket schnüren und den Makler in allen Belangen unterstützen können.“*

Die umfassende Darstellung der Gesamtergebnisse mit 3-Jahresvergleich sowie die Einzelergebnisse für die Top 10 Versicherungsunternehmen in den Sparten Leben, Kranken, Schaden und Recht, wie

auch die Top 10 Maklerpools sind in einem Berichtsband zusammengestellt. Die Studie kann über ServiceValue GmbH gegen eine Gebühr in Höhe von 1.950 Euro zzgl. MwSt. erworben werden. Weitere Informationen unter [www.servicevalue.de/wettbewerbe](http://www.servicevalue.de/wettbewerbe).

### **Pressekontakt**

Ena Sipkar  
ServiceValue GmbH  
Dürener Straße 341  
D-50935 Köln  
Tel.: + 49.(0)221.67 78 67 -51  
E-Mail: [E.Sipkar@ServiceValue.de](mailto:E.Sipkar@ServiceValue.de)  
[www.ServiceValue.de](http://www.ServiceValue.de)